

TOMRA SERVICE

7 DAGEN PER WEEK

Onze emballage-automaten zijn uitgerust met de meest betrouwbare technologie op de markt. Toch hebben ook onze automaten onderhoud nodig. Daarom beschikken wij over een uitgebreide service-organisatie die 7 dagen per week klaarstaat.

HELPDESK

Onze helpdeskmedewerkers plannen periodieke onderhoudsbeurten in om de automaat in optimale conditie te houden. Wanneer onze hulp nodig is, staat onze helpdesk de winkemedewerkers bovendien graag te woord. Met hun begeleiding wordt bijna 50% van de storingen direct verholpen. In de overige gevallen plannen zij een servicetechnicus in om te assisteren.

ONLINE

Via een onlineverbinding kunnen wij de status van de automaat monitoren, instellingen wijzigen of de database updaten. Wij bieden bovendien software aan waarmee u ook zelf de mogelijkheid heeft om de automaat online te benaderen. Het gebruik van de software TOMRA Connect vergroot de mogelijkheden van de automaat op het vlak van controle, statistieken, marketing en klantenbinding.

BUITENDIENST

TOMRA's buitendienst bestaat uit zo'n 30 gediplomeerde servicetechnici. Zij installeren de emballage-automaat, voeren preventief onderhoud uit en verzorgen reparaties op locatie. De auto's van onze technici zijn uitgerust met de meest gebruikte onderdelen, zodat eventuele defecten direct verholpen kunnen worden. 98% van de gemelde storingen lossen zij binnen 8 uur op.

Bereikbaarheid service-organisatie

Openingstijden helpdesk

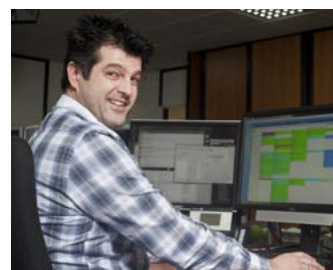
Maandag t/m vrijdag	08.00 - 20.00 uur
Zaterdag	08.00 - 16.00 uur
Zondag	09.00 - 16.00 uur

Buiten openingstijden

Na 20.00 uur of in het weekend na 16.00 uur kunt u een bericht achterlaten en wordt u de eerstvolgende werkdag teruggebeld.



Ons serviceteam staat **7 dagen** per week voor u klaar



Bel ons op:
055 - 599 88 88



WhatsApp naar:
06 - 15 52 98 48



Facebook via:
TOMRA Systems BV



Email naar:
service@tomra.nl

TOMRA SERVICE-OVEREENKOMSTEN

Wij bieden verschillende mogelijkheden aan om service en onderhoud na de garantietermijn goed te regelen. Zo kunt u ervoor kiezen om één van onze vier service-overeenkomsten af te sluiten. U kiest de overeenkomst die het beste bij u past en u bent verzekerd van een zorgeloos gebruik van de automaat. Een zekerheid die rust geeft en onverwachte kosten kan besparen.

ONZE SERVICE-OVEREENKOMSTEN	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Algemeen				
Update flessen- en krattendatabase bij ieder bezoek	✗	✗	✓	✓
Online diagnose / support / rapportage (indien er een onlineverbinding is)	✗	✓	✓	✓
Preventieve service				
Jaarlijkse reconditioning op afspraak*	✗	✓	✗	✓
Voorrijkosten & werkuren inbegrepen	✗	✓	✗	✓
Onderdelen automaat / flessen- en krattenafvoer inbegrepen	✗	✗	✗	✓
Correctieve service				
Telefonische ondersteuning (7 dagen per week)	✓	✓	✓	✓
Voorrijkosten & werkuren inbegrepen	✗	✗	✓	✓
Onderdelen automaat / flessen- en krattenafvoer inbegrepen	✗	✗	✓	✓

TOELICHTING

Voorwaarden

Onze service-overeenkomsten hebben een looptijd van 1 jaar en een opzegtermijn van 2 maanden

Niet inbegrepen

Aanpassingen door het invoeren van nieuwe drankverpakkingen en/of uitbreiding van de installatie en/of accessoires

Het oplossen van storingen en/of vervanging van onderdelen veroorzaakt door vervuiling, onoordeelkundig gebruik of vandalisme

Toelichting reconditioning

Bij reconditioning reinigen wij uw gehele installatie – met uitzondering van de rollenbaan – en vervangen wij de tafelbanden. Als er gedurende het jaar een band scheurt, vervangen wij deze onder de overeenkomst (tot een maximum van één keer per jaar). Uw automaat voorzien wij direct van de meest recente software en databases. Bij een 'Vijf Sterren'-overeenkomst controleren wij ook de technische status van uw systeem en vervangen wij preventief onderdelen die vermoedelijk op korte termijn defect raken.

TOMRA TARIEVEN

Natuurlijk staat ons serviceteam ook klaar wanneer u geen overeenkomst heeft afgesloten. In onderstaand overzicht zijn onze tarieven en de eventuele toeslagen te vinden, zodat u altijd weet waar u aan toe bent.

Tarieven
De voorrijkosten bedragen € 65,-
Het uurloon van onze servicetechnici bedraagt € 53,-
Toeslagen
Op maandag t/m vrijdag na 18.00 uur geldt een toeslag van 25% op voorrijkosten en uurloon
Op zaterdag en op zondag geldt een toeslag van 25% op voorrijkosten en 50% op uurloon